

GENERELLA KRAV PÅ STRATEGISKA LEVERANTÖRER

Detta dokument anger Kongaverken AB:s krav på strategiska leverantörer och är del av ramavtal samt finns på www.kongaverken.com.

Strategiska leverantörer

Strategiska leverantörer är leverantörer som levererar material som ingår i en färdig produkt, eller som har en signifikant betydelse för produktens kvalitet:

- Gjutgoods, smide och stångmaterial
- Insatsmaterial
- Lego, som t.ex. värmebehandling, bearbetning eller ytbehandling

Kongaverken AB:s strategiska leverantörer är skyldiga att vidareförmedla krav enligt detta dokument mutatis mutandis i leverantörskedjan för leveranser till Kongaverken AB.

Ledningssystem

Minimikrav

Som minimikrav för strategiska leverantörer till Kongaverken AB gäller tredjeparts certifiering enligt ISO 9001 och ISO 14001 samt för leveranser mot fordons-industrin att utvecklas mot ett arbetssätt som fyller kravet enligt IATF 16949 med ett långsiktigt mål om certifiering enligt denna standard. För artiklar där MAN / Scania är slutkund förväntas tredjepartscertifiering enligt IATF 16949.

Kopia på certifikat skall sändas till Kongaverken AB så snart ny version erhållits. Kongaverken AB skall omedelbart informeras om certifiering återkallas, myndighetstillstånd upphävs eller motsvarande.

För leverantörer som ej ännu är certifierad mot IATF 16949 gäller krav enligt IATF MAQMSR i tillägg till ISO 9001.

För speciella processer gäller tilläggskrav enligt Volvo SPQAM och TRATON CVS10 §1.4.2.

GENERAL DEMANDS ON STRATEGIC SUPPLIERS

This document sets out Kongaverken AB's requirements for strategic suppliers and is part of framework agreements and is available on www.kongaverken.com.

Strategic suppliers

Strategic suppliers are suppliers that supply materials that become part of a finished product, or that have a significant importance for the quality of the product:

- Castings, forgings, bar material
- Material that assembled into the finished product
- Contract work, such as for e.g. heat treatment, machining or surface treatment

Strategic suppliers of Kongaverken AB are required to pass on requirements in this document mutatis mutandis in the supply chain for deliveries to Kongaverken AB.

Management systems

Minimum level

The minimum level for strategic suppliers to Kongaverken AB third party certification to ISO 9001 and ISO 14001. For deliveries to the vehicle industry a development towards a way of working that meets the demands in IATF 16949, with the long term goal of certification according to this standard is requested. For parts with end customer MAN / Scania third party certification according to IATF 16949 is expected.

Copy of certificate to be sent to Kongaverken AB upon receipt of new issue. Kongaverken AB shall be promptly informed if certifications are recalled, permissions from authorities withdrawn or similar.

For suppliers not yet certified to IATF 16949 are requirements according to IATF MAQMSR in addition to ISO 9001 applicable.

For special processes additional requirements apply acc. to Volvo SPQAM and TRATON CVS10 §1.4.2.

Skydd av data och datasäkerhet

Leverantören ska proaktivt arbeta med sin cybersäkerhet, dataskyddssäkring och relaterade beredskapsplaner. Certifiering enligt TISAX eller ISO 27001 rekommenderas. Leverantören skall också etablera rutiner angående cybersäkerhet i leverantörskedjan. Kongaverken AB ska omedelbart underrättas vid dataintrång och ransomware-attack.

Utveckling av strategiska leverantörer

Kongaverken AB skall, om tillämpligt, bidra till att utveckla strategiska underleverantörers kvalitetsledningssystem så att produkt- och processgodkännandet (PPAP) motsvarar kraven i IATF 16949 och respektive slutkunds kundspecifika systemkrav (CSR).

Leverantörsbedömning

Leverantörsbedömning utgör en viktig del av Kongaverken AB:s kvalitets- och miljöarbete. Denna process skall säkerställa en godkänd leverantör och genomförs vid val av nya leverantörer och utveckling av befintliga leverantörer. Leverantörsbedömning genomförs genom att bedöma och välja leverantörer på grundval av deras förmåga att leva upp till kundkrav, ledningssystem och specifika miljö och kvalitetssäkringskrav.

Revision hos leverantör

Leverantören förutsätts tillhandahålla nödvändiga resurser för ett besök. Kriterier för utvärdering vid revision hos leverantör är:

- Kvalitetssäkring
- Kvalitet hos procedurer och produkter
- Kundstöd
- Hälsa och säkerhet
- Yttre miljö
- Socialt ansvar
- Prestation

Kongaverken AB:s kunder har reserverat sig rätten att genomföra revisioner hos Kongaverken AB:s strategiska leverantörer med en dags varsel.

Data protection and Data security

The supplier shall proactively work with its Cyber security, data protection assurance and related contingency plans. Certification to TISAX or ISO 27001 is recommended. The supplier shall also establish routines regarding supply chain cyber security threats. Kongaverken AB must be notified immediately upon data breaches and attack of ransomware.

Development of strategic suppliers

Kongaverken AB shall, if applicable, contribute to develop strategic suppliers so that their part and process approval (PPAP) meets the demands in IATF 16949 and the Customer Specific System Requirements for the specific end customer in question.

Supplier assessment

Supplier assessment is an important part of the quality and environmental work of Kongaverken AB. This process is to ensure an approved supplier and is to be used when choosing new suppliers and in development of current suppliers. Supplier assessment is performed to evaluate and choose suppliers based on their ability to meet customer demands, managements system and specific demands on environmental and quality assurance.

Audit at supplier

The supplier is expected to provide the needed resources for a visit. Criteria for evaluation in an audit at supplier are:

- Quality assurance
- Quality of processes and products
- Customer support
- Health and safety
- Environmental issues
- Social responsibility
- Performance

Kongaverken AB customers reserve their right to do audits at Kongaverken AB strategic suppliers with one day notice.

Mål för kvalitet och logistik

Leverantörer skall leverera enligt principen NOLL-FEL (0 PPM) med målsättningen leverans till rätt tid i 100 % av alla tillfällen (100 % OTD). Detta skall ske utan extraordinära frakter (extra leveranser). Extraordinära frakter av samtliga inkommande material sammanställs regelbundet.

Enligt VDA 6.3 krävs kvalitetsutvecklingsavtal med leverantörer. Dessa överenskommer mellan leverantör och Kongaverken AB och överstyr mål enligt ovan.

Produktsäkerhet

Om slutkunden för levererade artiklar är Scania eller annan som ställer krav enligt Volkswagen Formel Q, krävs nedan listade kapabiliteter - i övriga fall rekommenderade:

- att inom leverantörens ledningsgrupp skall finnas en utsedd och utbildad PSCR (Produktsäkerhetsansvarig). Namn och kontaktuppgifter för PSCR skall meddelas Kongaverken samt hållas aktuellt.
- att returerna från fältet analyseras enligt VDA Failure Analysis
- system skall finnas enligt TRATON CVS10 §4.3 samt Volkswagen Formel Q §4.3 för hantering av klagomål, system för tidiga varningar samt egna fältobservationer.

Kontinuitetsplaner

Leverantören ska ha en riskbedömningsprocess för att identifiera områden i sin leveranskedja som kan påverka förmågan att uppfylla kundernas krav.

Leverantören ska utifrån riskbedömningen ta fram beredskapsplaner som kan genomföras i händelse av avvikelse eller störning från den normala affärsprocessen, i syfte att säkra fortsatta leveranser.

Leverantörerna ska ha rutiner för att omedelbart meddela kunderna och reagera på situationer som kan påverka kundernas verksamhet negativt.

Targets for quality and logistics

The supplier shall delivery according to the principle ZERO-DEFECTS (0 PPM) with the goal to deliver as planned every time (100% OTD). This shall be done without incidents of premium freights. Incidents of premium freights for all incoming material are monitored and analysed periodically.

According to VDA 6.3 Quality Improvement Agreements are required with suppliers. These are agreed between the supplier and Kongaverken AB and their objectives overrides targets listed above.

Product safety

If the end customer of the supplied part is Scania / MAN or other putting requirement according to Volkswagen Formel Q, capabilities according to below are required - in other cases recommended:

- that within the supplier's senior management there is a nominated and trained PSCR (Product Safety Representative). The name and contact details of the PSCR shall be communicated to Kongaverken and kept up to date.
- that parts returned from the field are analysed according to VDA Failure Analysis
- system in operation according to TRATON CVS10 §4.3 and Volkswagen Formel Q §4.3 for Handling of complaints, Early warning system and Own field observations.

Contingency plans

The supplier shall have a risk assessment process to identify areas within the supply chain process that could affect the ability to meet customer requirements.

The supplier shall develop contingency plans based on the risk assessment that would be implemented in the event of a deviation or disruption from the normal business process, aiming to secure continued deliveries.

The suppliers shall have procedures in place to immediately notify the customers and respond to any situation that could negatively impact the customers operations.

Uppförandekod, socialt ansvar och hållbarhet

United Nations Global Compact principles relating to human rights, labour practices, environment and anti-corruption är en god summering av praktik gällande socialt ansvar.

Inte någon form av tvångsarbete / modernt slaveri, inklusive straffarbete får förekomma. Barnarbete får inte förekomma i något skede av tillverkningen. ILO-konventionerna 138 och 182, gällande minimiålder och lämpligt arbete för barn ska följas. Nationella och internationella föreskrifter för löner, förmåner och arbetstider ska följas.

Alla anställda har rätt till ett anställningskontrakt. Rätten för anställda att bilda eller ansluta sig till fackföreningar samt rätten att förhandla fritt och sluta kollektivavtal ska respekteras.

Leverantören ska arbeta med och då så är tillämpligt ha system och rutiner för:

- Att undvika diskriminering, trakasserier, ge likabehandling osv.
- Utvärdera egna leverantörer gällande socialt ansvar
- Att identifiera och kommunicera med intressenter (myndigheter, närsamhället, grannar och organisationer) som påverkas av leverantörens handlingar

Mänskliga rättigheter - för alla

Kongaverken AB stödjer och respekterar de internationellt erkända mänskliga rättigheterna och är aldrig delaktig i brott mot mänskliga rättigheter och förväntar sig det samma av sina leverantörer. Ingen oavsett ras, hudfärg, kön, könsidentitet eller könsuttryck, sexuell läggning, nationalitet, familjestatus, religion eller annan trosuppfattning, politisk uppfattning, etnisk bakgrund, social bakgrund, social status, ålder, facklig tillhörighet eller handikapp får diskrimineras. I etnisk bakgrund inkluderas minoriteter och ursprungsbefolkning.

Kvinnors, minoriteters och ursprungsbefolkningars rättigheter skall respekteras.

Code of conduct, social responsibility and sustainability

United Nations Global Compact principles relating to human rights, labour practices, environment and anti-corruption are good summary of practice regarding social responsibility.

There must be no form of forced labour / modern slavery including penal work. Child labour must not occur at any stage of manufacture. ILO Conventions 138 and 182, the minimum age and appropriate work for children, shall be observed. National and international rules on salaries, benefits and working hours shall be complied.

All employees are entitled to an employment contract. The right of employees to form or join trade unions and the right to negotiate freely and conclude collective bargaining agreements shall be respected.

The supplier shall work with, and when applicable have systems and routines for:

- Avoid discrimination and harassment. Work for equal treatment etc.
- Assess their suppliers regarding social responsibility
- To identify and communicate with stakeholders (local authorities, the local community, neighbours and organizations) that are affected by the actions of the supplier.

Human rights - for all.

Kongaverken AB supports and respects internationally recognized human rights and is never involved in human rights violations and expects the same from its suppliers. No one regardless of race, colour, sex, gender identity or expression, sexual orientation, nationality, family status, religion or other belief, political opinion, ethnic background, social background, social status, age, trade union affiliation or disability may be discriminated against. In ethnic background are Minorities and Indigenous Peoples included.

The rights of women, minorities and indigenous peoples shall be respected.

Fysiska eller psykiska trakasserier är strängt förbjudna.

Rätten till privatliv och GDPR skall respekteras. Insamling, användning och utlämnande av information måste vara relevant.

Användning av vaktbolag / säkerhetsstyrkor

Då vaktbolag eller säkerhetsstyrkor anlitas för bevakning och skydd kommer dessa att få tillräckliga instruktioner och tillsyn för att undvika tortyr, grym, omänsklig eller förnedrande behandling, skador på individers liv eller lem och försämring av arbetstagarnas föreningsfrihet.

Anti-korruption

Kongaverken AB står för ärlighet, integritet och ansvarsfullhet och förväntar sig det samma av sina leverantörer. Detta gör att inga former av korruption, inklusive utpressning och bestickning kan tolereras. Korrekt redovisning är en ledstjärna i detta arbete.

Transparens

Kongaverken AB följer god affärssed och medverkar inte i konkurrens-begränsande uppgörelser och förväntar sig detsamma av sina leverantörer. Intressekonflikter eller situationer som ger sken av potentiell intresse-konflikt ska undvikas och om sådana existerar måste de redovisas öppet.

Vidareförmedling av information görs i enlighet överenskomna sekretessavtal.

Vid kvalitets- och miljöcertifiering samt vid kontroll av verksamhet ska etablerade och ackrediterade aktörer anlitas.

Förfalskningar och exportkontroll

Kongaverken AB medverkar inte till spridning eller användande av förfälskade produkter och förväntar sig det samma av sina leverantörer. Myndighetbeslutade exportkontroller och ekonomiska sanktioner skall följas.

Respekt för immateriella rättigheter

Kongaverken AB respekterar, hanterar och skyddar immateriella rättigheter såsom varumärken, upphovsrättsskyddade verk, uppfinningar, affärshemligheter och know-how enligt gällande lagar och överenskommelser och ställer detta krav även på våra affärspartners.

Physical or psychological harassment is strictly prohibited.

The right to privacy and GDPR shall be respected. Collection, use and disclosure of information must be relevant to working relationship.

Use of private or public security forces

Where security companies or security forces are hired for guarding and protection they will be given adequate instruction and supervision to avoid torture, cruel, inhumane, or degrading treatment, damages to life or limb of individuals, and the impairment of workers' freedom of association.

Anti-corruption

Kongaverken AB stands for honesty, integrity and responsibility and expects the same from its suppliers. This means that all form of corruption, including extortion and bribery, are never tolerated. Accurate accounting and records is a guiding principle in this work.

Transparency

Kongaverken AB follows good business practice and do not participate in anti-competitive settlements and expects the same of its suppliers. Conflicts of interest or situations that give the appearance of a potential conflict of interest shall be avoided and, if they exist, they must be disclosed openly.

Disclosure of information is made according made Non-Disclosure-Agreements.

In quality and environmental certification and in the control of activities, established and accredited actors shall be engaged.

Counterfeiting and export controls

Kongaverken AB does not participate in the dissemination or use of counterfeit products and expects the same from its suppliers. Export controls and economic sanctions decided by authorities shall be followed.

Respect for intellectual property

Kongaverken AB respects, processes and protects intellectual property such as trademarks, copyrighted works, inventions, trade secrets and know-how according applicable laws and agreements and put this requirement also on our business partners.

Visselblåsning

Kongaverken AB har ett etablerat arbetssätt att hantera visselblåsning och medverkar inte till vedergällning mot visselblåsare och förväntar sig detsamma av sina leverantörer.

Hållbarhet rörande miljö

Leverantören skall arbeta med att minska sin miljöpåverkan genom ständiga förbättringar och förebyggande åtgärder. I detta arbete ingår förbättring av energieffektivitet, hållbar resursanvändning, minskande av utsläpp av växthusgaser och avfall samt att bedriva en ansvarsfull kemikaliehantering.

I syfte att möta Kongaverken ABs kunders krav kring hållbarhets-rapportering skall Kongaverken ABs leverantörer rapportera Scope 1, 2 och 3 enligt GHG-protokollet samt redovisa åtgärdsplaner och resultat kopplat till Decarbonisation på förfrågan.

Kemikalier

Leverantören skall ha en process för att säkerställa att myndighets- och säkerhetsregler beträffande skyddade, giftiga eller riskfyllda material samt miljö efterlevs vad angår förvärvade produkter och tillverkningsprocesser. Respektive slutkunds svarta och gråa listor för kemikalier och motsvarande (GADSL) ska följas i de fall det leverantörens vara ingår i den produkt som levereras till slutkund.

IMDS - International Material Data System

Leverantören ska ha förmåga att använda materialdatabasen IMDS för upplägg av de artiklar som levereras till Kongaverken AB. Detta gäller då leverantörens vara ingår i den produkt som levereras till slutkund.

Konfliktmaterial

Leverantörer skall undersöka ursprunget av råmaterialet i sina produkter. Anskaffningen av dessa skall ej bryta mot EU eller FN-sanktionerade embargon. Leverantören skall säkerställa att endast validerade smältverk används vid anskaffning av Sn, W, Ta, Au samt Co. Hela leverantörskedjan skall uppfylla våra krav på socialt ansvar.

Whistleblowing

Kongaverken AB has an established way to handle whistleblowing and does not contribute to retaliation against whistleblowers and expects the same of its suppliers.

Environmental sustainability

The supplier shall work to reduce its environmental impact through continuous improvements and preventive measures. This work includes improving energy efficiency, sustainable use of resources, reducing greenhouse gas and waste emissions, and responsible chemical management.

In order to meet Kongaverken AB's customers' requirements for sustainability reporting, Kongaverken AB's suppliers shall report Scope 1, 2 and 3 according to the GHG protocol and report action plans and results linked to Decarbonisation on request.

Chemicals

The supplier shall have a process to ensure that government and safety demands regarding restricted, poisonous or hazardous materials and environment are followed in bought products and manufacturing processes. The black and grey list for respective end customer or similar (GADSL) shall be followed in those cases where the delivered goods are part of the product delivered to end customer.

IMDS - International Material Data System

The supplier shall have the ability to use the materials data base IMDS to upload new parts for the parts that are delivered to Kongaverken AB. This is valid in those cases where the delivered goods are part of the product delivered to end customer.

Conflict materials

The supplier shall investigate the source of the raw material used in their products. The sourcing shall not violate EU or UN sanctioned embargos. The supplier shall secure that only validated smelters are used for the sourcing of Sn, W, Ta, Au and Co. The full sourcing chain shall comply with our requirements of social responsibility.

Process för produktgodkännande (PPAP)

Leverantörer ska säkerställa att dokumentation och tillhörande utfallsprover överensstämmer med kraven i Automotive Industry Action Group (AIAG) PPAP Manual (senaste utgåva).

För artiklar med slutkund MAN gäller ytterligare krav enligt TRATON CVS10 §3.2.1.

Kongaverken AB kräver att leverantörer följer "Customer Notification" och "Submission requirements" enligt AIAG PPAP Manual.

Som minimum ska följande skickas till Kongaverken AB (där tillämbart):

- Mätprotokoll över samtliga egenskaper på ritningar och i andra specifikationer från 5 st numrerade detaljer
- Uppmärkt ritning med referens till mätprotokoll i form av "ballonger" med löpnummer enligt mätprotokoll
- Duglighetsstudier (min. 30 detaljer, slumpvis valda) för identifierade särskilda egenskaper ([SC], [CC], [1], [2], [3] etc.) enligt Volvo SPQAM, <C> och <M> enligt Scania STD 3944 eller motsvarande krav från slutkund.
- Resultat från materialprovning
- Processflödesschema
- Styrplan
- Provdetaljer för genomgång och motmätning (5 st detaljer enl. ovan)
- Rapport från renhetskontroll där renhetskrav föreligger
- Godkänd rapport från IMDS
- Part Submission Warrant (PSW)

Ändringar

När väl en detalj och process är godkänd, så måste produkt- och processändringar hos leverantör som kan påverka passning, form eller funktion dokumenteras och godkännas av Kongaverken AB.

Vid planerade ändringar av system (MPS, ägarskap eller ledning skall Kongaverken AB meddelas.

Production Part Approval Process (PPAP)

Suppliers shall ensure that the PPAP documentation and sample submissions are in accordance with the requirements of the Automotive Industry Action Group (AIAG) PPAP Manual (latest edition).

For parts with end customer MAN additional requirements acc. to TRATON CVS10 §3.2.1 apply.

Kongaverken AB requires its suppliers to follow the Customer Notification and Submission requirements as specified in the AIAG PPAP Manual.

The following should, as a minimum, be submitted to Kongaverken AB (where applicable):

- Dimensional Results for all features and requirements in drawings and other specifications (from 5 numbered parts)
- Copy of drawings etc. labelled with numbered balloons with reference to the Dimensional Report
- Capability Studies (min. 30 parts) for identified Special Characteristics ([SC], [CC], [1], [2], [3] etc.) according to Volvo SPQAM, <C> and <M> Scania STD 3944 or equivalent end customer requirements.
- Material Testing Results
- Process Flow Diagram
- Control Plan
- Sample Parts for review (5 parts acc. to above)
- Report from Cleanliness Analysis, if there is a cleanliness requirement
- Approved IMDS report
- Part Submission Warrant (PSW)

Changes

Once a part and process is approved, product and process changes at suppliers that may affect fit, form or function must be documented and approved by Kongaverken AB.

It is required that suppliers notify Kongaverken AB of pending changes to systems (ERP/MRP), ownership or management.

Leverantörens interna revisioner

Lay-out inspection (Lol)

Lol skall utföras årligen per artikelnummer levererat till Kongaverken AB. Familjevisa Lol tillåts om produkterna är snarlika och produceras i samma process. Lol skall omfatta samtliga egenskaper enligt PPAP ovan. Kopia på resultatet Lol skall sändas till Kongaverken AB för information.

Produktrevisioner

Produktrevision skall utföras minst årligen per artikelnummer levererat till Kongaverken AB. Familjevisa produktrevisioner tillåts om produkterna är snarlika och produceras i samma process.

Produktrevision skall minst omfatta:

- Ev dokumentationskrav / spårbarhet
- Mätning av speciella egenskaper
- Överensstämmelse med egna instruktioner
- Överensstämmelse med överenskomna instruktioner (packning e t c)

Resultat av produktrevision skall göras tillgängligt på begäran.

Om slutkunden för levererade artiklar är Scania eller MAN gäller dessutom följande:

- produktrevisioner skall göras enligt VDA 6.5.
- omfattningen av produktrevisionen skall vara definierad i styrplanen.
- alla funna A-, B- och systematiska C-klassade fel skall omgående rapporteras till Kongaverken AB enligt VW Formel Q.

Processrevisioner

Leverantören skall genomföra årliga processrevisioner. Om slutkunden för levererade artiklar är Scania eller annan som ställer krav enligt Volkswagen Formel Q, skall "Selbstaudit" genomföras minst var tolfte månad per produktgrupp, användande VDA 6.3-metoden.

Kvalifikation processrevisor

Om slutkunden för levererade artiklar är Scania / MAN eller annan som ställer krav enligt Volkswagen Formel Q, krävs certifierade VDA 6.3-revisorer.

Supplier's Internal audits

Lay-out inspection (Lol)

Lay-out inspection to be made yearly per Part No supplied to Kongaverken AB. Lol per product family can be accepted provided great similarity and the same production process. Copy of result of Lol to be sent to Kongaverken AB for information.

Product Audits

Product audits shall be conducted minimum yearly per Part No supplied to Kongaverken AB. Product Audit per product family can be accepted provided great similarity and the same production process.

Product audits shall include minimum:

- Ev Legal requirements / traceability
- Inspection of special characteristics
- Compliance with internal instructions
- Compliance with agreed instructions (packaging e t c)

Results of product audits to be made available upon request.

If the end customer for supplied parts is Scania or MAN, the following applies:

- Product Audits shall be carried out in accordance with VDA 6.5.
- the scope of the Product Audit shall be defined in the Control plan.
- all A, B and systematic C-rated errors found shall be reported immediately to Kongaverken AB according to VW Formula Q.

Process Audits

The supplier shall conduct yearly process audits. If the end customer of the supplied part is Scania or other putting requirement according to Volkswagen Formel Q, "Self audit" shall be performed minimum each twelfth month per product group, using the VDA 6.3-methodology.

Internal Audit Qualification

If the end customer of the supplied part is Scania / MAN or other putting requirement according to Volkswagen Formel Q, certified VDA 6.3-auditors are required.

Svarstider på avvikelser

- 24 h
 - Svar kortsiktig åtgärd.
 - Sortering på Kongaverken AB (sortering genom tredje part tillåten).
- 48 h
 - Direkta åtgärder helt genomförda.
 - 8D steg D2 och D3 ifyllt och skickat till Kongaverken AB.
- 10 arbetsdagar
 - Rotorsaksanalys genomförd och plan korrigerande åtgärder definierad.
 - 8D steg D4 och D5 skickat till Kongaverken AB.
- 20 arbetsdagar
 - Verkan av varaktig korrigerande åtgärd kontrollerad och upprepning förhindrad.
 - 8D steg D6 och D7 skickad till Kongaverken AB.

Corrective action response timing

- 24 Hours
 - Reply Short term action.
 - Sorting at Kongaverken AB (3rd party company for the sorting allowed).
- 48 Hours
 - Containment actions fully implemented
 - 8D step D2 and D3 sent to Kongaverken AB.
- 10 working days
 - Root cause analysis done for plan corrective action defined.
 - 8D step D4 and D5 sent to Kongaverken AB.
- 20 working days
 - Effectiveness of permanent corrective action checked and recurrence prevented.
 - 8D step D6 and D7 sent to Kongaverken AB.